



سياسة تنفيذ الأوامر

الإصدار 10 فبراير 2026



جدول المحتويات

4.....	1. المصطلحات
5.....	2. نظرة عامة
5.....	3. النطاق
6.....	4. التطبيق.....
6.....	5. موافقتك.....
6.....	6. معايير وعوامل التنفيذ.....
9.....	7. استراتيجية التنفيذ
9.....	8. السعر والتكاليف ومعالجة الطلبات.....
9.....	9. أماكن التنفيذ
11.....	10. اعتبارات أخرى للتنفيذ.....
11.....	11. مخاطر التعامل في الأسواق المتقلبة.....
12.....	12. أنواع أوامر التداول
13.....	13. أفضل مراقبة ومراجعة للتنفيذ.....
14.....	14. أخطاء الأسعار
15.....	15. داخل المجموعة والأطراف الثالثة
15.....	16. عملية اختيار أماكن التنفيذ/التحوط مُقدّمو الأسعار.....
15.....	17. حفظ السجلات
16.....	18. تنفيذ الأوامر حسب فئات الصكوك المختلفة.....
16.....	19. تعديل الوثيقة والمعلومات الهامة

1. مسرد المصطلحات

“ADGM” يعني سوق أبوظبي العالمي، هيئة الخدمات المالية التنظيمية في أبوظبي.

“تعني شركة” Key Way Markets Ltd المسجلة في سوق أبوظبي العالمي (ADGM) برقم تسجيل 000003041، المرخصة والمنظمة من قِبَل هيئة الخدمات المالية لسوق أبوظبي العالمي (رقم الترخيص 190005) في دولة الإمارات العربية المتحدة، ومقرها المسجل في برج السילה، الطابق الحادي والعشرون، مكتب رقم 2، ADGM Square، جزيرة الماريا، أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة.

“رسوم العمولة” تعني العمولة التي تفرضها الشركة، والتي تعتمد على مستوى صاحب الحساب وتُحتسب عند كل فتح وإغلاق لمركز تداول. تُحسب رسوم العمولة تلقائياً وفقاً لحجم التداول.

“رسوم التحويل” تعني الرسوم التي تفرضها الشركة عندما تكون عملة حساب العميل مختلفة عن عملة الأداة المالية المتداولة. تُطبق رسوم التحويل على الأرباح/الخسائر وعمليات المبادلة والعمولة والهامش والأرباح الموزعة وعمليات التجديد والتقسيم.

“الأدوات المالية” تعني الأدوات المالية التي تقدمها الشركة، والتي تشمل أساساً عقود الفروقات (“CFDs”)، والأسهم (ويمكن استخدام مصطلح “الأسهم” بالتبادل)، وصناديق الاستثمار المتداولة (“ETFs”).

“FSRA” تعني هيئة الخدمات المالية التنظيمية، إحدى هيئات سوق أبوظبي العالمي الثلاث المستقلة، المنوط بها دعم جميع الأنشطة المالية والإشراف عليها.

“القانون” يعني القوانين واللوائح المعمول بها الصادرة عن سوق أبوظبي العالمي، وفق التعديلات التي تطرأ عليها من وقت لآخر.

“التغيير الجوهري” يعني حدثاً مهماً قد يؤثر على معاملات أفضل تنفيذ، من بينها على سبيل المثال لا الحصر: السعر والتكلفة والسرعة واحتمالية التنفيذ والتسوية والحجم والطبيعة أو أي اعتبار آخر ذي صلة بتنفيذ الأمر.

“NAGA” يعني الاسم التجاري للشركة.

“NBP” تعني الحماية من الرصيد السلبي، وهو الحد المفروض على إجمالي مسؤولية العميل الفردي عن جميع عقود الفروقات المرتبطة بحساب تداول عقود الفروقات المفتوح لدى الشركة والأموال الموجودة في ذلك الحساب. لن يتمكن العملاء أبداً من خسارة أموال تتجاوز المبالغ المستثمرة لدينا. يُرجى ملاحظة أنه لا توجد حماية رأسمالية ضد مخاطر السوق أو مخاطر الائتمان أو مخاطر السيولة.

“السياسة” تعني الوثيقة الحالية، أي سياسة تنفيذ الأوامر الخاصة بالشركة.

“منصة التداول” تعني منصات التداول التي تقدم الشركة خدماتها من خلالها، وهي NAGA Trader وMT5. يُلاحظ أن الشروط ذاتها تسري عند تقديم خدمات الشركة بصرف النظر عن منصة التداول التي تُوضع عبرها الأوامر.

“الفارق السعري” يعني الفرق بين سعر العطاء وسعر الطلب لأداة مالية معينة.

“المبادلة” تعني الرسوم المطبقة على جميع المراكز المفتوحة بين عشية وضحاها ليوم التداول التالي. تُحتسب المبادلة كل يوم باستثناء عطل نهاية الأسبوع التي لا يتوفر فيها التداول. اعتماداً على الأدوات المالية، قد تُضاعف رسوم المبادلة ثلاث مرات يوم الجمعة أو الأربعاء لتعويض رسوم المبادلة عن عطلة نهاية الأسبوع التالية. تستند المبادلة إلى ظروف السوق السائدة وأسعار الفائدة.

“الموقع الإلكتروني” يعني <https://naga.com/ae-ar>.

2. نظرة عامة

يُلمز KEY WAY MARKETS LTD باتخاذ جميع الخطوات المعقولة للتصرف وفق أفضل مصالح عملائها عند استلام أوامر العملاء وإرسالها. تتضمن هذه السياسة مزيداً من التفاصيل حول خدماتنا وطريقة تنفيذ منصة التداول لدينا لأوامر العملاء. ذلك لأن الشركة ملزمة بضمان اتخاذ خطوات كافية عند استلام أوامر التنفيذ وإرسالها أو تنفيذ أوامر العملاء، بهدف الحصول على أفضل نتيجة ممكنة أو ما يُعرف بـ“أفضل تنفيذ”.

تتخذ الشركة أوامر عملائها في عقود الفروقات (“CFDs”) على الأسهم والسلع والمؤشرات والعملات الرقمية وصناديق الاستثمار المتداولة (ETFs) وأزواج العملات الأجنبية. فضلاً عن ذلك، تستلم الشركة وترسل أوامر العملاء المتعلقة بالأسهم ووحدة الاستثمار الجماعي في الأوراق المالية القابلة للتحويل (يُشار إليها فيما بعد بـ“UCITS ETFs”). يُلاحظ أن الشركة تقدم UCITS ETFs حصراً.

حصلت الشركة على ترخيص من هيئة الخدمات المالية التنظيمية بوصفها شركة من الفئة 3A، مما يُحوّلها إلى التجار في الاستثمارات بصفة أصيلة (على أساس الأصل المطابق) والتجار في الاستثمارات بصفة وكيل، وفقاً لتعريفات مسرد هيئة الخدمات المالية التنظيمية (GLO). يقتصر نموذج عمل الشركة على تقديم خدمات الوساطة والتعامل القائمة على التنفيذ فحسب، ولا يُسمح للشركة بتقديم المشورة لأي عميل تحت أي ظرف.

في إطار الاتجار في الاستثمارات بصفة أصيلة، تعمل الشركة حصراً على أساس الأصل المطابق وفقاً للمادة 30(4)(أ) من نظام خدمات السوق المالي وقواعد الصحافة الصادرة عن هيئة الخدمات المالية التنظيمية. تضع الشركة نفسها وسيطاً بين المشتري والبائع على أساس محايد للمخاطر ومتوازٍ بشكل صارم، ولا تتخذ مراكز ملكية خاصة تتعلق بعقود الفروقات.



في إطار الاتجار في الاستثمارات بصفة وكيل، تُيسر الشركة تنفيذ أوامر العملاء لدى مزودي السيولة من أطراف ثالثة أو أماكن التداول المنظمة، متصرفاً بوصفها وسيطاً. تجرى جميع تعاملات العملاء على أساس التنفيذ فحسب، ولا تقم الشركة بملاءمة أي معاملة تتعلق بالأسهم وصناديق الاستثمار المتداولة.

تُقدّم الشركة خدمات التنفيذ في منتجات الاستثمار المسموح بها، بما فيها المشتقات خارج البورصة (عقود الفروقات)، وتوفر خدمات إرسال الأوامر وتنفيذها وتسويتها. تستهدف الشركة العملاء الأفراد والعملاء المحترفين والأطراف المقابلة في السوق كما هو محدد في إطار هيئة الخدمات المالية التنظيمية، مع إخضاع جميع أنشطة التجزئة للشروط المعززة المطبقة على المشتقات خارج البورصة.

تستقبل الشركة الطلبات وتنفذ كل طلب يقدمه العملاء من خلال

- (a) NAGA Trader؛
- (b) Meta Trader 5؛ و
- (c) تطبيق NAGA.

يرجى العلم بأن هذه السياسة تخضع لاتفاقية العمل الخاصة بالشركة وجميع الاتفاقيات و/أو الوثائق و/أو السياسات الأخرى ذات الصلة التي تحكم العلاقة التعاقدية بين الشركة والعمل. لذا يُنصح بشدة بقراءة هذه السياسة بالكامل بالإضافة إلى الوثائق الأخرى المتاحة على موقع الشركة الإلكتروني www.naga.com/ae قبل فتح حساب لدى الشركة. في حال وجود أي استفسار بخصوص هذه السياسة، والترتيبات ذات الصلة، وإجراءات مراجعتها، يرجى التواصل معنا على support.ae@naga.com أو طلب استشارة مهنية مستقلة.

تحذير: تنفذ الشركة الأوامر تلقائياً مع تدخل يدوي محدود. إضافةً إلى الأحكام المشار إليها في اتفاقية العمل، يجوز للشركة تنفيذ أي أمر يدوياً بصرف النظر عن نوعه دون إخطار العملاء مسبقاً. قد يحدث ذلك في الحالات التي تشهد فيها الشركة، على سبيل المثال، تقلبات سوقية متزايدة أو نقصاً في السيولة وندرة في تحديثات الأسعار أو حجماً كبيراً للأمر، وكذلك في الأوقات التي يرصد فيها النظام سلوك تداول مسيء و/أو صفقات من عدة عملاء.

3. النطاق

تحدد هذه السياسة المبادئ المطبقة على الشركة وفقاً لأحكام التشريعات/اللوائح/الكتب التنظيمية المعمول بها الصادرة عن سوق أبوظبي العالمي وأو هيئة الخدمات المالية التنظيمية.

تُقر الشركة بأهمية معايير حماية المستثمرين، والتي صُممت جميعها لتعزيز كفاءة السوق بوجه عام وتحقيق أفضل نتائج تنفيذ ممكنة للمستثمرين بشكل فردي. يهدف نطاق هذه السياسة إلى توضيح التزام الشركة بالعمل بما يخدم مصالح عملائها على النحو الأمثل. ستتخذ الشركة الخطوات الكافية لتحقيق أفضل النتائج الممكنة لعملائها، مع مراعاة السعر والتكاليف والسرعة واحتمالية التنفيذ والتسوية وحجم الصفقة وطبيعتها، وأي اعتبار آخر ذي صلة بتنفيذ الأوامر.

4. التطبيق

تطبق هذه السياسة على أي أوامر تُوضع لدى الشركة فيما يتعلق بالأدوات المالية المقدّمة، وعلى العملاء الذين يعتمدون بصورة مشروعة على الشركة في تقديم خدمات الاستثمار

عند وجود تعليمات محددة من العميل، تقوم الشركة بتنفيذ الطلب، ويُعتبر الامتثال لتلك التعليمات بمثابة وفاء بالتزام الشركة بأفضل تنفيذ ممكن. من المهم أن يلاحظ العملاء أن التعليمات المحددة قد تمنع الشركة من اتخاذ الخطوات اللازمة المنصوص عليها في هذه السياسة لتحقيق أفضل نتيجة ممكنة لتنفيذ تلك الطلبات.

5. موافقتك

يتعين على الشركة الحصول على موافقتك قبل إقامة علاقة تجارية معك. بقبولك أحكام اتفاقية العمل الخاصة بالشركة، تمنح موافقتك الصريحة المسبقة، كما تُقر بأن المعاملات في الأدوات المالية المُبرمة معنا لا تُنفذ في بورصة معترف بها، بل تتم عبر منصة التداول لدينا على أساس خارج البورصة ("معاملات خارج البورصة"). وعليه، قد تتعرض لمخاطر أكبر مما لو كنت تُجري معاملات في بورصة منظمة.

قد لا تنفذ الشركة أمراً ما، أو قد تُغيّر سعر الفتح أو الإغلاق لأمر منقّد في حالات معينة، بما فيها على سبيل المثال لا الحصر، حالات العطل التقني في منصة التداول. لا يُسمح لك حينها إلا بإغلاق مركز مفتوح في أي أداة مالية خلال ساعات عمل منصتنا، ولا يمكنك إغلاق أي من هذه المراكز إلا معنا بوصفنا الطرف المقابل الوحيد فيما يخص عقود الفروقات، وبالتالي أنت عرضة لمخاطر الطرف المقابل. في هذا الصدد، إذا احتاج العميل إلى معرفة عواقب هذه الوسائل التنفيذية، يرجى الاتصال بنا إضافةً إلى ما سبق، بإبرامك اتفاقية العمل، توافق على تنفيذ أوامرك وفقاً للسياسة المعمول بها والمُعدّلة من وقت لآخر. كما تؤكد وتوافق على أن الشركة تحتفظ بالحق في:

- (أ) إنهاء وصولك فوراً إلى منصات التداول أو الحسابات؛ و/أو
- (ب) رفض أو إلغاء أي طلب، في حال مشاركتك طوعاً أو قسراً في عمليات مراجعة لا علاقة لها باختلالات السوق، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، مراجعة زمن الاستجابة ومراجعة المقايضة، و/أو بما يخالف حسن النية. في هذه الحالة، يجوز للشركة، وفقاً لتقديرها، إغلاق أي من حساباتك واسترداد أي خسائر تكبدتها نتيجة لهذه الممارسات؛ و/أو



ج) إنهاء وصولك فوراً إلى منصات التداول و/أو استرداد أي خسائر تكبدتها في حال قررت الشركة، وفقاً لتقديرها المطلق، أنك أسأت استخدام برنامج NBP الذي تقدمه الشركة طوعاً أو قسراً، أو بأي طريقة تخالف حسن النية أو شروط اتفاقية العمل بين الشركة والعميل، سواء على حساب فردي، أو حسابات متعددة، أو ملفات تعريف متعددة، و/أو بين عميل واحد أو أكثر من عملاء الشركة، وفقاً لاتفاقية العمل. على سبيل المثال، فإن قيام العميل بالتحوط من تعرضه للمخاطر باستخدام حساباته ضمن نفس ملف تعريف العميل أو ملف تعريف عميل مختلف يشكل إساءة استخدام لـ NBP وكذلك طلب العميل سحب أمواله - بغض النظر عن أي من أحكام "اتفاقية العميل" عندما يكون الرمز الذي يتداول به غير متاح للتداول خلال تلك الفترة الزمنية المحددة.

6. معايير التنفيذ وعوامله

عند تنفيذ الأوامر نيابةً عن العميل في الأدوات المالية، تتخذ الشركة جميع الخطوات المعقولة للحصول على أفضل النتائج الممكنة لعملائها، مع مراعاة العوامل التالية عند التعامل مع أوامر العملاء: السعر والحاجة إلى التنفيذ في الوقت المناسب وتوافر تحسين السعر وسيولة السوق التي قد تُصعّب تنفيذ أمر ما والتأثير السعري المحتمل وحجم الأمر وطبيعة المعاملة المالية التي تشمل ما إذا كانت تلك المعاملات قابلة للتنفيذ في مكان تداول أو خارج البورصة أو عبر كلٍّ من الطرفين، فضلاً عن جودة وكفاءة تكلفة أي منشآت مقاصدة وتسوية ذات صلة. تُحدّد الأهمية النسبية لعوامل أفضل تنفيذ أساساً بالرجوع إلى:

1. خصائص العميل، بما فيها تصنيف العميل على أنه فردي أو محترف أو طرف مقابل في السوق.
2. خصائص أمر العميل.
3. خصائص الأدوات المالية التي يتضمنها ذلك الأمر.
4. خصائص مكان التنفيذ الذي يُوجّه إليه ذلك الأمر.

تجدر الإشارة إلى أنه في غياب تعليمات محددة من عملائها، ستمارس الشركة حكمها الخاص ومهاراتها وخبرتها من خلال دراسة المعلومات السوقية المتاحة عند تحديد العوامل التي تحتاج إلى مراعاتها بهدف توفير أفضل تنفيذ لعملائها. لذلك، حين تنفذ الشركة أمراً نيابةً عنك، ستعتبر افتراضياً أن العوامل المدرجة أدناه هي الأهم. ومع ذلك، ثمة حالات معينة تتغير فيها الأهمية النسبية لهذه العوامل استجابةً للتعليمات التي تُقدّمها.

العوامل الرئيسية والعوامل ذات الصلة الواجب مراعاتها هي كما يلي:

السعر – مستوى أهمية عالٍ

يشير السعر إلى السعر الناتج عن المعاملة باستثناء رسوم التنفيذ الخاصة بنا، وعادةً ما يكون اعتبارنا الأهم لأوامر عقود الفروقات والأسهم وصناديق الاستثمار المتداولة.

بعد السعر، تُعتبر معايير السرعة واحتماليته عادةً اعتباراً الأهم. تجدر الإشارة إلى أن الشركة لديها مزودو سيولة وبيانات يزودوننا بأسعارهم. قد تختلف الأسعار التي تراها على منصات التداول لدينا عن الأسعار التي قد تراها على منصات التداول/الرسوم البيانية الأخرى.

لأي عقد فروقات معين، تعرض الشركة سعرين: السعر الأعلى (ASK) الذي يستطيع العميل عنده شراء (الدخول بمركز شراء) عقد الفروقات، والسعر الأدنى (BID) الذي يستطيع العميل عنده بيع (الدخول بمركز بيع) عقد الفروقات. يُشار إلى سعري ASK و BID مجتمعين بسعر الشركة. الفرق بين السعر الأدنى والأعلى لعقد فروقات معين هو الفارق السعري.

تُنقذ أوامر من قبيل حد الشراء (Buy Limit) ووقف الشراء (Buy Stop) ووقف الخسارة (Stop Loss) وجني الأرباح لمركز بيع مفتوح عند سعر ASK. تُنقذ أوامر من قبيل حد البيع (Sell Limit) ووقف البيع (Sell Stop) ووقف الخسارة (Stop Loss) وجني الأرباح لمركز شراء مفتوح عند سعر BID.

يمكن الاطلاع على أسعار الشركة على موقعها الإلكتروني و/أو منصات التداول. تُحدّث الشركة أسعارها بأكثر قدر ممكن من التكرار تسمح به قيود التكنولوجيا وروابط الاتصال.

لن تقوم الشركة بعرض أي أسعار غير سارية من مزودي السيولة (انظر أماكن التنفيذ أدناه)، وبالتالي لا يمكن للعميل تقديم أي طلبات خلال ذلك الوقت..

لأي سهم وصندوق استثمار متداول متاح على منصة الشركة، تعرض الشركة سعر شراء وسعر بيع. هذا السعر مؤشري فقط لسعر السوق الذي يمكن للعميل عنده شراء السهم أو صندوق الاستثمار المتداول أو بيع حصته القائمة. لذلك، قد تُنقذ أوامر العملاء بسعر مختلف عن السعر المعروض أو آخر سعر مُسجّل عند إدخال الأمر.

يُؤخذ هذا السعر المؤشري من مزودين خارجيين يحصلون على أسعارهم من عدد من البورصات وأماكن التنفيذ الأخرى.

إذا وصل سعر السوق إلى سعر محدد مسبقاً من قبلك، فإن الأمر يُنقذ تلقائياً في ظروف السوق العادية. في الأسواق المتقلبة، ولا سيما عند فتح أو إغلاق جلسة التداول القياسية أو بالقرب منهما، قد يتم التنفيذ بسعر يختلف اختلافاً جوهرياً عن السعر المعروض (يُرجى الرجوع أيضاً إلى شرح "الانزلاق السعري" في هذه السياسة)، أو آخر سعر مُسجّل عند إدخال الأمر. قد تؤدي الأسواق المتقلبة أو غير السائلة إلى تنفيذ جزئي أو تنفيذ أوامر كبيرة في عدة معاملات بأسعار متفاوتة. قد تختلف أسعار الافتتاح اختلافاً جوهرياً عن أسعار إغلاق اليوم السابق.

* لا تتيح الشركة الوصول الإلكتروني المباشر كما هو معرّف في التشريعات/الوائح/الكتب التنظيمية المعمول بها الصادرة عن سوق أبوظبي العالمي و/أو هيئة الخدمات المالية التنظيمية.



إذا وصل سعر السوق إلى سعر محدد مسبقاً من الأوامر التالية: وقف الخسارة أو جني الأرباح أو حد الشراء أو وقف الشراء أو حد البيع أو وقف البيع، فإن هذه الأوامر تُنقذ فوراً. غير أنه في ظروف تداول معينة، قد يكون من المستحيل تنفيذ الأوامر (وقف الخسارة أو جني الأرباح أو حد الشراء أو وقف الشراء أو حد البيع أو وقف البيع) بالسعر المطلوب من العميل. في هذه الحالة، يحق للشركة تنفيذ الأمر عند أول سعر متاح. قد يحدث ذلك مثلاً في أوقات التقلبات السريعة للأسعار، أو إذا ارتفع السعر أو انخفض في جلسة تداول واحدة لدرجة أن التداول يتوقف أو يُقيد وفق قواعد البورصة ذات الصلة، أو عند افتتاح جلسات التداول. يُحدّد الحد الأدنى لوضع أوامر وقف الخسارة وجني الأرباح وحد الشراء ووقف الشراء وحد البيع ووقف البيع لعقد فروقات أو سهم أو صندوق استثمار متداول معين في اتفاقية التداول الخاصة بك.

تأثير السوق – مستوى أهمية متوسط

يشمل تأثير السوق رصد التهديدات التي تطال الأداء المنتظم للأسواق المالية، بما فيها موثوقية عملية تكوين أسعارها وشفافيتها، ومواجهة أي سلوك قد يُفضي حتماً إلى تأثير سوقي متتالي أو تأثير سوقي واسع بوجه عام.

قد تؤثر بعض العوامل بسرعة في أسعار الأسهم وصناديق الاستثمار المتداولة، وكذلك في أسعار الأدوات/المنتجات الأساسية التي يُشتق منها سعر الشركة المعروض لعقد الفروقات، وقد تؤثر أيضاً في العوامل الأخرى المذكورة هنا.. لن تتخذ الشركة أي إجراء قد يؤدي إلى تشويه السوق أو إعطاء انطباع مضلل عن حجم التداول أو قيمة أي أداة مالية.

سرعة التنفيذ – مستوى أهمية عال

تُولي الشركة أهمية بالغة عند تنفيذ أوامر العملاء وتسعى إلى توفير سرعة تنفيذ عالية في حدود قيود التكنولوجيا وروابط الاتصال. فعلى سبيل المثال، في حال استخدام العملاء اتصالاً لاسلكياً أو اتصالاً هاتفياً أو أي وسيلة اتصال أخرى قد تؤدي إلى ضعف الاتصال بالإنترنت، فقد يتسبب ذلك في عدم استقرار الاتصال بمنصات التداول الخاصة بالشركة، مما قد يؤدي إلى تأخير تنفيذ أوامر العميل، وبالتالي تنفيذها بأسعار أفضل أو أسوأ من الأسعار السائدة التي تقدمها الشركة. .

تفسّر الشركة السرعة على أنها المعدل الذي تستطيع عنده استلام أمرك وتنفيذه. لذلك، حيثما أملت تعليماتك أو أشارت إلى معدل يجب على الشركة بموجبه معالجة أمرك، فستتبع الشركة تعليماتك ما لم تعين تعارضاً فورياً وجوهرياً مع السعر أو القيود التنظيمية الأخرى.. وتشمل العوامل المؤثرة في السرعة:

- (d) خوادم البورصة أو السوق؛
- (e) خوادم الشركة؛
- (f) الاتصال بالإنترنت من جانب العميل والشركة معاً؛
- (g) أجهزة الكمبيوتر وبرمجياتها لدى العميل؛ و
- (h) احتمالية التنفيذ والحجم – مستوى أهمية عال

تتقدّم الشركة أوامر العملاء في عقود الفروقات بصفتها طرفاً رئيسياً، ويرسل أوامر التنفيذ بشكل متتابع إلى طرف آخر. يعتمد احتمال تنفيذ أوامر العملاء في عقود الفروقات على توافر أسعار صانعي السوق/المؤسسات المالية. أما في الأسهم وصناديق المؤشرات المتداولة، فيعتمد احتمال تنفيذ أوامر العملاء على السيولة النسبية المتاحة للتنفيذ. في بعض الحالات، قد يتعذر تنفيذ أمر العميل، على سبيل المثال لا الحصر، في الحالات التالية: أثناء صدور الأخبار، أو افتتاح جلسة التداول، أو في أوقات التقلبات الشديدة حيث قد تتحرك الأسعار بشكل كبير صعوداً أو هبوطاً بعيداً عن الأسعار المطلوبة، أو عند حدوث تحركات سريعة سريعة، أو عند عدم كفاية السيولة لتنفيذ الحجم المحدد بالسعر المطلوب، أو عند فرض قيود من قبل مزود السيولة في منصة التنفيذ، أو عند وقوع ظرف قاهر. .

في حال عدم تمكن الشركة من المضي قدماً في تنفيذ أمر العميل بسبب السعر أو الحجم أو أي سبب آخر، فسيفرض هذا الأمر أو يُنقذ جزئياً. فضلاً عن ذلك، يحق للشركة في أي وقت ووفق تقديرها، دون إبلاغ العميل أو تقديم أي توضيح له، رفض إرسال أو عدم إرسال أو ترتيب تنفيذ أي أمر أو طلب أو تعليمات من العميل في الظروف الموضحة في اتفاقية العميل.

فيما يتعلق بأوامر العملاء بشأن الأسهم وصناديق الاستثمار المتداولة، يتم تداولها وفقاً لساعات التداول في البورصة التي يتم تداول الأداة المالية فيها.

التكلفة – مستوى أهمية عال

تخضع جميع أوامر عقود الفروقات للتكاليف التي تشمل على سبيل المثال لا الحصر: الفارق السعري وعمليات المبادلة ورسوم العمولة. لا تُدمج رسوم المبادلة والعمولات في سعر الشركة المعروض، بل تُخصم من رصيد العميل. تُراقب الشركة رسوم المبادلة على مستوى الأدوات المالية الفردية بالتنسيق مع مزودي السيولة لضمان توافق رسوم التبييت مع معايير السوق.

بالإضافة إلى ما سبق، تجدر الإشارة إلى أن التكاليف المتعلقة بالعمولات تشمل الرسوم المفروضة على تنفيذ طلبك، بما في ذلك رسوم منصة التنفيذ، ورسوم المقاصة والتسوية، وأي رسوم أخرى تُدفع لأطراف ثالثة، مثل الوسطاء الماليين أو جهات البنية التحتية للسوق. وأخيراً، ستأخذ الشركة في الاعتبار الانزلاق السعري، وهو الفرق بين سعر التنفيذ وسعر الطلب وقت تقديمه للتنفيذ. يُعد الانزلاق السعري تكلفة طبيعية ومنتوقعة للتداول، لا سيما بالنسبة للطلبات الكبيرة الحجم وفي أوقات انخفاض السيولة و/أو تقلبات الأسواق.

7. استراتيجية التنفيذ

بمجرد قبول الشركة لأمرك، ستدرس عوامل التنفيذ في سياق التعليمات التي قدمتها لوضع استراتيجية تنفيذ مناسبة. في إطار هذه الاستراتيجية، ستتخذ الشركة خطوات كافية للحصول على أفضل نتيجة ممكنة لك من خلال توظيف الجوانب المناسبة من ترتيبات التنفيذ لدينا.



ستمارس الشركة تقديريها المستمر في تقييم العناصر التي يجب مراعاتها لتوفير أفضل نتيجة ممكنة لعملائها. علاوةً على ذلك، ستدرس الشركة خصائصك بوصفك عميلنا، بما فيها تصنيفك وخصائص أمرك وخصائص الأدوات المالية التي يتضمنها أمرك وخصائص أماكن التنفيذ التي يمكن توجيه أمرك إليها.

8. السعر والتكاليف ومعالجة الأوامر

تُوجّه الطلبات إلى منصات التداول بناءً على توافر الأدوات، وجودة التنفيذ، والتكاليف، وجودة بيانات الأسعار. في حالات ارتفاع حجم التداول والتقلبات، تتحقق الشركة من صحة الأسعار المُقدّمة للعملاء. إذا تلقى العميل سعرًا غير صحيح، تُبلغه الشركة بذلك، ويتم تعديل الصفقات وفقًا لذلك إما بإعادة فتحها، أو تعديلها، أو إلغاؤها.

تجدر الإشارة إلى أن التكاليف التي يتكبدها العملاء تشمل الفارق سعري وهو الفرق بين سعر الشراء والبيع، والعمولة عند انطباقها كما في عقود الفروقات على الأسهم، وعمليات المبادلة وهي رسوم نقل المراكز من يوم إلى آخر، ورسوم التحويل في الحالات التي تختلف فيها عملة الأداة الأساسية عن عملة الحساب. يُرجى الاطلاع على القائمة التفصيلية لرسوم الشركة ومصاريفها وساعات التداول على موقع الشركة الإلكتروني.

9. أماكن التنفيذ

تستخدم الشركة مؤسسات طرف ثالث أخرى كجهات تنفيذ. وجهات التنفيذ هي الجهات التي تُنفذ من خلالها الأوامر. وتكون هذه الجهات مناسبة لكل منتج، وقد تشمل الأسواق المنظمة، ومرافق التداول متعددة الأطراف، ومرافق التداول المنظمة، والأسواق الداخلية المنهجية، وصناع السوق، وموفري السيولة الآخرين. ويشمل اختيار جهات التنفيذ مراعاة عوامل عديدة، منها:

- (a) سعر الأداة المالية؛
- (b) تكلفة التنفيذ؛
- (c) سرعة التنفيذ؛
- (d) كفاية رأس المال؛ و
- (e) الوضع التنظيمي.

لكل عامل من العوامل المذكورة أعلاه أهميته الخاصة، كما هو موضح هنا. تجدر الإشارة إلى أن قسم الامتثال، بما في ذلك لجنة إدارة المخاطر بالشركة، يشارك في التقييم الأولي والإجراءات التمهيدية المتعلقة بالاتفاقية التعاقدية مع مزودي السيولة. بالإضافة إلى المتابعة المستمرة. ستنتظر الشركة في السيولة والسعر المعروض، ومخاطر الائتمان والتسوية، والأداء الفعلي الذي يشمل زمن الاستجابة، والسيولة، وتحسين الأسعار، ومعدلات التنفيذ، وتحليل التسعير، والموقع التجاري، وآلية السوق، والمرونة، والموثوقية. وبناءً على ذلك، ستختار الشركة منصات التنفيذ التي تفي بالتزامها وهدفها باتخاذ جميع الخطوات الكافية لتوفير أساس متين لتحقيق أفضل نتيجة ممكنة للعملاء.

أوامر

عند اختبار الشركة للأماكن، ستفعل ذلك إما على أساس طويل الأمد باختبار الأماكن التي ستحافظ على الوصول إليها. سيتم هذا الاختبار بين الأماكن الأنسب لتنفيذ الأوامر الفردية أو أي جزء منها، يسترشد أسلوبنا في اختيار الأماكن بعوامل مثل السعر والتكلفة والسيولة ومخاطر الائتمان والتسوية والأداء المحقق وأخيراً سرعة الوصول والفورية واحتمالية التنفيذ كما هو موضح أدناه.

يُلاحظ أن الشركة تستخدم حالياً أماكن التنفيذ التالية لتنفيذ أوامر العملاء في عقود الفروقات (أفراد أو محترفون أو أطراف مقابلة في السوق):

- **NAGA Markets Europe Ltd** المرخصة والمنظمة من قِبَل هيئة الأوراق المالية والبورصات القبرصية (CySEC) بموجب الترخيص رقم 13/204.

فضلاً عن ذلك، يُلاحظ أن الشركة تستخدم حالياً أماكن التنفيذ التالية لتنفيذ أوامر العملاء في الأسهم وصناديق الاستثمار المتداولة (أفراد أو محترفون أو أطراف مقابلة في السوق):

- **EXT Ltd** المرخصة والمنظمة من قِبَل هيئة الأوراق المالية والبورصات القبرصية (CySEC) بموجب الترخيص رقم 12/165.

يحظى السعر والتكلفة والسيولة بأهمية عالية إذ تدرس الشركة ما إذا كان المكان يوفر أو من المرجح أن يوفر فرصاً تداولية جوهرية قد لا تتوفر في محفظتنا الحالية من الأماكن. قد تتخذ تلك الفرص شكل أسعار تتحسن على تلك التي تقدمها أماكننا الحالية، أو القدرة على تداول أحجام إضافية كبيرة بأسعار مماثلة. تتوقع الشركة أن ترتبط السيولة والسعر ارتباطاً وثيقاً، وإن لم يكن حصرياً، بحصة السوق التي يستحوذ عليها المكان. يُرجى ملاحظة أن الرسوم التي تفرضها علينا أماكن التنفيذ أو التي تنشأ عن المقاصة وتسوية الصفقات المنقّدة في تلك الأماكن تؤثر في التكاليف التي يتكبدها عملاؤنا. لذلك، قد تفرض الشركة معدلات عمولة للتنفيذ تعكس تكلفة تقديم خدماتنا والتكاليف التي قد تتكبدها عند استخدام أماكن تنفيذ خارجية. في هذه الحالة، لن تكون تكلفة التنفيذ المرتبطة بمكان تنفيذ معين عاملاً إلا إذا رأت الشركة أنها لن تكون قابلة للاستمرار اقتصادياً في سياق معدلات العمولة التي تعتقد أن عملاءنا على استعداد لدفعها. حيثما تم التعويض عن تكلفة التنفيذ بصورة منفصلة، سؤخذ هذه التكاليف بعين الاعتبار جنباً إلى جنب مع عمولاتنا وسعر التنفيذ.

تحتل مخاطر الائتمان والتسوية أيضاً أهمية عالية في اتخاذ هذا القرار. لن تستخدم الشركة بوجه عام مكاناً إذا كان من اللافت تحديد الالتزامات (على كلٍ منا ومن طرفنا التجاري المقابل) إما لتسوية معاملة أو لحل حالات فشل التسوية.



يُعيد الأداء المُحقق ذا أهمية بالغة، إذ تخضع المقاييس التي يتم جمعها بعد استخدام الشركة لمنصة ما للمراجعة، وقد تؤثر مجتمعةً على قرار الإبقاء على المنصة أو استبعادها من الاستخدام المستمر. وتشمل المقاييس التي يتم أخذها في الاعتبار، على سبيل المثال لا الحصر، سرعة التنفيذ، واحتمالية النجاح، ومعدل الإشغال، والانزلاق، والجودة الإجمالية للتنفيذ.

يرجى العلم أنه على الرغم من التزام الشركة بتنفيذ أوامركم بالطريقة التي تراها الأنسب، إلا أنه في حال تقلب الأسواق بشكل مفرط، كما هو الحال عند افتتاح أو إغلاق جلسة التداول العادية، فقد يتأثر تنفيذ أوامركم بعدة عوامل. تشمل هذه العوامل الفرق الكبير بين سعر العرض أو الطلب أو آخر سعر بيع مُعلن عنه وقت إدخال الأمر وسعر التنفيذ الفعلي، والتنفيذ الجزئي أو تنفيذ أوامر كبيرة في عدة صفقات بأسعار مختلفة، والتأخير في تنفيذ الأوامر نتيجة التوجيه أو التنفيذ اليدوي، والانحراف الكبير لأسعار الافتتاح عن أسعار إغلاق اليوم السابق، واختلالات الأوامر وتراكمها نتيجة قيام المستثمرين بوضع كميات كبيرة من الأوامر، وأي فلاتر ما قبل التداول، سواءً كانت خاصة بمنصات التنفيذ أو بنا، مما قد يؤدي إلى إيقاف الأوامر ذات التأثير المتوقع الكبير على السوق.

10. اعتبارات التنفيذ الأخرى

قد تُقدّم الشركة سعر تحويل عملة من الأداة المالية ذات الصلة إلى عملة حسابك الأساسية. لن يُعكس ذلك كتحويل فعلي للعملة في حساب العميل بل يخدم فقط غرض الإشارة إلى القيمة بالعملة الأساسية.

علاوةً على ذلك، عند النظر في حجم الأمر، تجدر الإشارة إلى أن الحجم الأدنى للأمر هو 0.01 لوت. قد تضع الشركة حدوداً لأقصى أحجام الأوامر من وقت لآخر وتحفظ بالحق في رفض أمر وفقاً لاتفاقية العميل لدينا. فيما يتعلق بأوامر العملاء على الأسهم وصناديق الاستثمار المتداولة، الحد الأقصى لحجم الصفقة يعتمد على حجم السوق العادي وظروف السوق. يُلاحظ أن الشركة ستبذل قصارى جهدها لتعبئة الأوامر بصرف النظر عن الأحجام، وقد يتحقق ذلك عند 'أفضل سعر متاح' وبحسب السيولة السوقية المتاحة وقت التنفيذ.

مع مراعاة ما سبق، تحتفظ الشركة بالحق في وضع حد إجمالي قيمة المركز الصافي لكل ملف تعريف عميل لأداة معينة. عند حدوث ذلك، ستبذل الشركة جميع الجهود الممكنة ضمن حدود المعقول لإخطارك مسبقاً. عند هذه النقطة، يُرجى العلم بأن مكتب التداول في الشركة يعمل على مدار 5/24 من الاثنين إلى الجمعة، ومن 07:00 صباحاً بتوقيت غرينتش حتى 03:00 مساءً بتوقيت غرينتش يوم السبت والأحد. سيُعلن عن العطل عبر نظام البريد الداخلي لمنصة التداول الذي توفره الشركة..

11. مخاطر التداول في الأسواق المتقلبة

تؤدي الأسواق المتقلبة إلى ارتفاع أو انخفاض سريع في أسعار الأصول المتداولة وانهايارات الأسعار والانهايات السوقية. ينبغي على العملاء إدراك المخاطر التالية المرتبطة بالأسواق المتقلبة، ولا سيما عند افتتاح أو إغلاق جلسة التداول القياسية أو بالقرب منها:

- التنفيذ بسعر يختلف اختلافاً جوهرياً عن سعر العطاء أو العرض المعروف أو آخر سعر مُسجل عند إدخال الأمر، فضلاً عن التنفيذ الجزئي أو تنفيذ الأوامر الكبيرة في عدة معاملات بأسعار مختلفة؛
- التأخيرات في تنفيذ أوامر الأدوات المالية التي يجب على الشركة إرسالها إلى صانعي سوق خارجيين والأوامر الموجهة أو المنفذة يدوياً؛
- أسعار افتتاح قد تختلف اختلافاً جوهرياً عن إغلاق اليوم السابق؛
- الأسواق المقيدة (حيث يساوي سعر العطاء سعر العرض) والمتقاطعة (حيث يكون سعر العطاء أعلى من سعر العرض) والأسواق الموقوفة والحد الأعلى (إيقاف الشراء)/الحد الأدنى (إيقاف البيع) التي قد تحول دون تنفيذ أوامر العملاء؛
- تقلب الأسعار عامل يمكن أن يؤثر في تنفيذ الأوامر. عند وجود حجم كبير من الأوامر في السوق، قد تحدث اختلالات في الأوامر وتراكمات. يعني ذلك أن وقتاً أطول مطلوب لتنفيذ الأوامر المعلقة. تُسبب هذه التأخيرات عادةً بعوامل مختلفة:
 - عدد الأوامر المراد معالجتها وحجمها.
 - السرعة التي تُقدّم بها الأسعار الحالية (أو معلومات آخر بيع) للشركة.
 - قيود طاقة النظام المطبقة على البورصة المعنية، وكذلك على الشركة وغيرها من الشركات.

12. أنواع أوامر التداول

قد تؤثر الخصائص المحددة للأمر في تنفيذ أمر العميل. تودّ الشركة لفت انتباهك إلى أنه نظراً للمخاطر التي تنشأ عند التداول في الأسواق المالية، قد ترغب في النظر في استخدام أنواع مختلفة من أوامر التداول للحد من هذه المخاطر. غير أنه لا ضمان على أن هذه الأوامر ستُحد من المخاطر التي تواجهك أو تُقلص خسائرك المحتملة. يُرجى الاطلاع أدناه على أنواع الأوامر المختلفة التي يمكن للعميل وضعها. يُلاحظ أن الأوصاف أدناه قد تنطبق على بعض أنواع الأدوات المالية لا جميعها.

أمر السوق

أمر السوق هو أمر لشراء أو بيع أداة مالية بأسرع وقت ممكن وبسعر السوق السائد. يؤدي تنفيذ هذا الأمر إلى فتح مركز تداول. تُشتري عقود الفروقات بسعر الطلب (ASK) وتُباع بسعر العرض (BID). تُشتري الأسهم وصناديق المؤشرات المتداولة (ETFs) بسعر الشراء (BUY) وتُباع بسعر البيع (SELL). باستخدام أمر السوق، يمكنك توجيه النظام لتنفيذ صفقة بحجم معين بأسرع وقت ممكن وبسعر السوق السائد. تُنفذ أوامر السوق بغض النظر عن تغيرات الأسعار. لذلك، إذا تحرك سعر السوق بشكل ملحوظ خلال فترة تنفيذ أمر، فمن المرجح أن يُنفذ الأمر بسعر مختلف تماماً عن السعر الذي تم إدخاله به. تقع على عاتقك مسؤولية التحقق من تنفيذ الأمر في السوق بعد إدخاله. في حال وجود أي أخطاء في الأمر، يُرجى التواصل معنا فوراً.

أمر الحد



باستخدام أمر الحد، تحدد الحد الأقصى لسعر الشراء أو الحد الأدنى لسعر البيع الذي سيتم عنده تنفيذ الصفقة. ونظرًا لإمكانية إدخال أمر الحد بعيدًا عن سعر السوق الحالي، فقد لا يتم تنفيذه فورًا. عند وضع أمر الحد، تتنازل عن ضمان التنفيذ الفوري مقابل توقع الحصول على سعر أفضل في المستقبل. قد يتم توجيهها تلقائيًا للتنفيذ.

أمر وقف الخسارة

أمر وقف الخسارة هو أمر لشراء أداة مالية أو بيعها بمجرد وصول سعر الأداة إلى سعر محدد يُعرف بسعر الوقف. عند بلوغ سعر الوقف، يتحول أمر الوقف إلى أمر سوق. يُدخل أمر الوقف للشراء بسعر وقف أعلى من سعر السوق الحالي. يُدخل أمر الوقف للبيع بسعر وقف أدنى من سعر السوق الحالي. وبالتالي يكون أمر الوقف "ناتماً" حتى يُبلغ سعر الوقف أو يُخطى، وتُستخدم أوامر وقف البيع عموماً للحد من الخسارة أو حماية الأرباح على أداة مالية.

أمر وقف الخسارة المتحرك

أمر الإيقاف المتحرك هو أمر إيقاف كما هو موضح أعلاه، ولكن سعر الإيقاف المتحرك يتحرك وفقاً لمعايير تحددها أنت في الأمر. بهذه الطريقة، يمكن استخدام الإيقاف المتحرك للبيع إذا انخفض السعر بأكثر من مسافة محددة من أعلى سعر تم تداوله، أو للشراء إذا ارتفع السعر فوق مستوى محدد من أدنى سعر تم تداوله. قد تسمح لك الشركة بتخصيص طريقة تفعيل أمر الإيقاف بشكل أكبر. يمكنك تغيير طريقة التفعيل لتضمنين أو استبعاد معايير تفعيل معينة بناءً على أهدافك التجارية المحددة.

أمر جني الأرباح

يهدف أمر جني الأرباح إلى تحقيق الربح عندما يصل سعر الأداة المالية إلى مستوى معين. يؤدي تنفيذ هذا الأمر إلى الإغلاق الكامل للمركز بأكمله. يرتبط أمر جني الأرباح دائماً بمركز مفتوح أو أمر معلق. لا يمكن طلب الأمر إلا مقرونًا بأمر سوق أو أمر معلق. في إطار هذا النوع من الأوامر، تتحقق منصة تداول الشركة من المراكز الطويلة بسعر العطاء لاستيفاء شروط الأمر (الأمر دائماً فوق سعر العطاء الحالي)، وتُفعل الشيء ذاته مع سعر الطلب للمراكز القصيرة (الأمر دائماً أدنى من سعر الطلب الحالي).

13. مراقبة أفضل تنفيذ ومراجعتها

تتبنى الشركة آليات تهدف إلى تحليل جودة التنفيذ، ومراقبة أفضل الممارسات في هذا المجال. كما تقوم الشركة بتقييم ومراقبة جودة التنفيذ التي تقدمها لعملائها، وتجري عمليات مراقبة دورية للمعاملات. وبذلك، تتمكن الشركة من تحديد المشكلات في أفضل ممارساتها في التنفيذ، واتخاذ الإجراءات التصحيحية اللازمة لمعالجة أوجه القصور والنواقص.

تعتمد عملية الرصد على مناهج كمية قائمة على البيانات. تُنظّم البيانات بطريقة تُسهّل تحليلها وتوحيدها. كما أن البيانات المُجمّعة غير متحيزة، مما يسمح بإجراء مقارنات مباشرة لجودة التنفيذ. عملية الرصد مستمرة ودورية، وتخضع لإشراف إدارة الامتثال في الشركة. لا يهدف رصد أفضل تنفيذ إلى ضمان أفضل تنفيذ، بل إلى مراقبة ما إذا كانت الترتيبات التي تتخذها الشركة تُحقق التزامها بتقديم أفضل تنفيذ لعملائها.

يوضح الجدول أدناه الفئات الرئيسية للبيانات التي تحللها الشركة:

التعليقات	النوع
نسبة وعدد الطلبات التي تم تنفيذها ورفضها.	احتمالية التنفيذ
متوسط سرعة التنفيذ، بالمللي ثانية.	سرعة التنفيذ
نسبة وعدد الطلبات المنجزة لكل حالة سلبية، إيجابية، وبدون انزلاق.	السعر/الانزلاق
. التكاليف التي يتكبدها العملاء من حيث تكلفة الانزلاق، وتكلفة هامش الربح المطلوب، وتكلفة هامش الربح المنفذ، المشار إليها بالدولار الأمريكي.	Cost
متوسط حجم الطلبات المنجزة.	مقاس
التحليل الكمي حسب نوع المنتج (عقود الفروقات، الأسهم، صناديق المؤشرات المتداولة)، وحسب فئة الأصول.	التحليل حسب نوع المنتج وحسب فئة الأصول
التحليل الكمي حسب نوع الطلب (طلب السوق، طلب الحد، طلب الإيقاف).	التحليل حسب نوع الطلب
التحليل الكمي حسب طبيعة الطلب (الاتجاه [شراء/بيع]، الإجراء [فتح/إغلاق]، فئة السرعة المحددة داخليًا [بطيء/عادي/سريع]، فئة الحجم المحددة داخليًا [صغير/عادي/كبير]).	التحليل حسب طبيعة النظام
تحليل كمي منفصل على مستوى كل رمز/فئة أصول، ولكل مزود سيولة، مع النقاط المقاييس المذكورة أعلاه.	تحليل على مستوى كل رمز ولكل مزود سيولة

يُجري قسم الامتثال في الشركة مراجعات مستقلة للعمليات المذكورة أعلاه ويُقدّم ضمانات بشأن فعاليتها، يُقدّم اقتراحات لتحسين السياسات والإجراءات والضوابط القائمة. في حال وجود نقاط ضعف. وتُجرى هذه المراجعات والتقييمات بشكل دوري. مع مراعاة ما سبق، سيُقدّم قسم الامتثال عند الضرورة توصيات للتحسين، والتي تُطَبَّق بعد ذلك بهدف الحفاظ على جودة التنفيذ وفق أعلى المعايير. في الحالات التي تطرأ فيها تغييرات جوهرية على ترتيبات التنفيذ وسياستنا، تُخطر الشركة العملاء وفقاً لذلك.

14. أخطاء الأسعار



يعني "خطأ السعر" خطأً واضحاً في اقتباس السعر من قبل الشركة أو أي سوق أو بورصة أو مصدر معلومات أسعار أو جهة رسمية نعتمد عليها بصورة معقولة، مع مراعاة ظروف السوق في وقت إتمام الصفقة. عند تحديد ما إذا كان موقف ما يُشكل خطأً في السعر، قد تدرس الشركة جميع المعلومات المتاحة لها بما فيها على سبيل المثال لا الحصر أي معلومات تتعلق بجميع ظروف السوق ذات الصلة وأي خطأ أو غموض في أي مصدر معلومات أو إعلان.

عند البت فيما إذا كان موقف ما يُشكل خطأً في السعر، ستتعامل الشركة معك بإنصاف، غير أن حقيقة إبرامك التزاماً مالياً أو عقداً أو صفقة مقابلة لن تُؤخذ بعين الاعتبار في تحديد ما إذا كان ثمة خطأً في السعر. نحتفظ بالحق دون إشعار مسبق في:

- تعديل تفاصيل هذا الأمر لتعكس ما نراه بصورة معقولة ووفق تقديرنا وبحسن نية على أنه الشروط الصحيحة أو العادلة للأمر لو لم يحدث خطأ (أخطاء) السعر.
- إذا لم توافق فوراً على أي تعديل نقترحه بموجب هذه الفقرة (والذي سَنُخطرك به عبر الموقع الإلكتروني و/أو المنصة/المنصات أو أي وسيلة دائمة)، فيجوز لنا إبطال أي معاملة ناتجة عن خطأ سعر أو مشتقة منه، بحيث تكون النتيجة كما لو لم تُجرَ أصلاً؛ و/أو
- عدم اتخاذ أي إجراء على الإطلاق.

إذا حدث خطأ في السعر واخترنا ممارسة أي من حقوقنا، وإذا كنت قد تلقيت منا أموالاً فيما يتعلق بخطأ السعر، فإن تلك الأموال مستحقة وواجبة السداد لنا بأثر فوري، ويجب عليك ردّ مبلغ مماثل إلينا دون تأخير. نحتفظ بالحق في رفض أي صفقات وضعتها نُقدِّرها على أنها خارج سعر السوق السائد بما يمكن اعتبارها معاملات بسعر غير سوقي، سواء أكان ذلك بسبب خطأ في السعر أم تغذية أسعار قديمة أم غير صحيحة أم مقطوعة.

15. الأطراف الداخلية والأطراف الثالثة

تُطبَّق الترتيبات الموضحة في هذه السياسة عندما تستخدم الشركة كياناً واحداً أو أكثر من كيانات مجموعتها كمنصة لتنفيذ الأوامر. تجدر الإشارة إلى أنه من خلال استخدام كيانات المجموعة ووسطاء خارجيين، تستطيع الشركة توفير الوصول إلى أسواق قد لا تتمكن من الوصول إليها لولا ذلك، أو، إذا رأت الشركة أن ذلك يصب في مصلحتكم، معالجة بعض خصائص طلبكم. عندما تُوكل الشركة تنفيذ الأوامر إلى كيان من كيانات المجموعة أو وسيط خارجي، فإنها ستعمل ضمن إطار المراقبة والمراجعة. وهذا يعني أن الشركة ستجري العناية الواجبة على ذلك الكيان، وستتخذ الخطوات اللازمة لضمان قدرته على توفير مستوى مناسب من التنفيذ في السوق المعنية. يجب توثيق ترتيبات اختيار ومراقبة ومراجعة كل من كيان المجموعة والوسيط الخارجي داخلياً، مع تسجيل الأدلة الداعمة.

فيما يتعلق تحديداً بكيانات المجموعة، ترى الشركة أن استخدام مثل هذا الكيان يوفر مزايا للعملاء، منها: اتساق معالجة الأوامر، وعمليات الحوكمة والإشراف وشفافيتها، وضمان الوصول إلى السوق. والتكنولوجيا المتكاملة، مما يسمح بتواصل أكثر كفاءة ومعالجة شاملة للصفقات. تُقرّ الشركة بوجود احتمالية لتضارب المصالح، وتلتزم بتخفيف هذه الاحتمالات قدر الإمكان، وكما ذكر سابقاً، تجري الشركة العناية الواجبة على الكيان التابع لها وفقاً لمعايير لا تقل عن تلك المطبقة على وسيط طرف ثالث.

16. عملية اختيار أماكن التنفيذ/التحوط ومزودي الأسعار

تتضمن عملية اختيار الشركة لموفري السيولة والأسعار إجراءات تدقيق شاملة، ويتم إعطاء الأولوية لموفري السيولة والأسعار حسب نوع المنتج. تشمل المعايير التي تُؤخذ في الاعتبار عند إجراء التدقيق اللازم لمنصة التنفيذ، على سبيل المثال لا الحصر، ما يلي: الامتثال التنظيمي، وكفاية رأس المال، وضيق فروق الأسعار، وإمكانية الوصول إلى السيولة، وتغطية الأصول المتعددة، وخيارات التكامل، وشفافية الرسوم. تقوم الشركة بمراجعة الجودة الشاملة لتنفيذ أوامرها بشكل منتظم، وذلك من خلال المبادئ المنصوص عليها في البند 13 أعلاه.

17. حفظ السجلات

لأغراض هذه السياسة، تحتفظ الشركة بجميع السجلات المتعلقة بالأسعار للأدوات المالية الفردية المعروضة على منصة التداول لديها، بما فيها تفاصيل التكلفة والسرعة واحتمالية التنفيذ، لمدة لا تقل عن خمس (5) سنوات. تحتفظ الشركة أيضاً بسجلات تتعلق بالمراقبة المستمرة لأفضل تنفيذ والتي تُثبت امتثالها للالتزامات أفضل تنفيذ أمام أي سلطة مختصة، متى طُلب ذلك، لمدة لا تقل عن سنتين (2).

18. تنفيذ الأوامر لفئات مختلفة من الأدوات المالية

وفقاً لهذه السياسة، عند تنفيذ الشركة للمعاملات نيابة عن العميل في الفئات التالية من الأدوات المالية:

a) الأسهم وصناديق الاستثمار المتداولة

تداول الشركة بصفة وكيل فيما يتعلق بالأسهم وصناديق الاستثمار المتداولة مع العملاء. تُنقذ الشركة هذه الأوامر عبر EXT Ltd. ترتيب عوامل التنفيذ للأسهم النقدية هو:

- السعر
- التأثير المتوقع للتنفيذ
- احتمالية التنفيذ
- التكلفة



- .v السرعة
- .vi عوامل أخرى – حسب الانطباق.

يتضمن التداول في الأسهم وصناديق الاستثمار المتداولة وأوامر التداول التالية، وفق البند 12 أعلاه:

- .i أمر السوق
- .ii أمر الحد
- .iii أمر وقف الخسارة
- .iv أمر وقف الخسارة المتحرك
- .v أمر جني الأرباح.

تُتداول جميع أوامر العملاء في مكان تداول وتُقَدَّم الأسعار وفق قواعد ذلك المكان.

(b) عقود الفروقات

تتصرف الشركة بصفة أصيل في صفقات عقود الفروقات مع العملاء. تُشتق أسعار عقود الفروقات من الأصول الأساسية ذات الصلة. تُحوط جميع أوامر العملاء من قبل الشركة، مما يُحقق مبدأ التنفيذ المتوازي. بالنسبة لعقود الفروقات، يكون ترتيب عوامل التنفيذ المطبقة كما يلي:

- .i السعر
- .ii التأثير المتوقع للتنفيذ
- .iii احتمالية التنفيذ
- .iv التكلفة
- .v السرعة
- .vi عوامل أخرى – حسب الانطباق.

لأغراض ضمان حصول الشركة على أفضل نتيجة ممكنة للعميل عند تنفيذ أمر عميل فردي في غياب تعليمات محددة، ينبغي مراعاة جميع العوامل التي سُمِّكتها من تقديم أفضل نتيجة ممكنة من حيث إجمالي المقابل الذي يُمثّل سعر الأداة المالية والتكاليف المتعلقة بالتنفيذ.

يتضمن التداول في عقود الفروقات وأوامر التداول التالية، وفق البند 12 أعلاه:

- .i أمر السوق
- .ii أمر الحد
- .iii أمر وقف الخسارة
- .iv أمر وقف الخسارة المتحرك
- .v أمر جني الأرباح.

19. تعديل السياسة والمعلومات الهامة

تودّ الشركة إبلاغك بأن هذه السياسة لا تُوجّه إلى أي ولاية قضائية أو بلد تكون فيه نشرتها أو توافرها أو توزيعها مخالفاً للقوانين أو اللوائح المحلية.

لذلك، لا تُشكّل هذه الوثيقة عرضاً أو دعوة أو طلباً لشراء أو بيع منتجات بالرافعة المالية، ولا يجوز استنساخها أو الإفصاح عنها كلياً أو جزئياً لأي شخص آخر دون إذن كتابي مسبق. لا تهدف هذه السياسة إلى تشكيل الأساس الوحيد لتقييم قرار أي عميل بتداول منتجات بالرافعة المالية.

فضلاً عن ذلك، يُرجى العلم بأنه وفقاً للإطار القانوني تنطبق الأمور التالية:

- (a) تنطبق حدود أو قيود رافعة مالية محددة على العملاء الأفراد، والتحوط مسموح به على منصة MT5. حيثما يفتح عميل مركزاً ثانياً على أداة عقد الفروقات ذاتها، لن يُقَاتل ذلك بالمركز المفتوح القائم. فعلى سبيل المثال، إذا كان لديك مركز شراء مفتوح في EUR/USD بـ 4 لونات ثم بعت لونا واحداً في EUR/USD، فلن تُجمَع هذه المراكز في مركز شراء واحد بـ 3 لونات، وبدلاً من ذلك سَتُكشَف المراكز على أنها مستقلة. إذا كانت لديك أسئلة حول هذا الأمر، يُرجى التواصل معنا؛ و
- (b) حماية إغلاق الهامش تعني إغلاق مركز أو أكثر من مراكز عقود الفروقات المفتوحة لعميل فردي عندما ينخفض مجموع الأموال في حساب تداول عقود الفروقات والأرباح الصافية غير المحققة لجميع عقود الفروقات المفتوحة المرتبطة بذلك الحساب إلى أقل من 50% من إجمالي حماية الهامش الأولي لجميع عقود الفروقات المفتوحة تلك.



ستُراجع سياسة الشركة سنوياً وكلما حدث تغيير جوهري يؤثر في قدرتها على الاستمرار في الحصول على أفضل نتيجة ممكنة لتنفيذ أوامر العملاء بصورة متسقة باستخدام الأماكن المحددة أعلاه. ستقيم الشركة ما إذا كانت التغييرات الجوهرية قد حدثت وستدرس إجراء تغييرات على الأهمية النسبية لعوامل أفضل تنفيذ في استيفاء متطلبات أفضل تنفيذ الشاملة.

سيتم إبلاغكم مسبقاً بأي تغييرات تطرأ على سياسة تنفيذ الأوامر الخاصة بالشركة، إما عبر البريد الإلكتروني أو من خلال منصة التداول. كما ستكون هذه التغييرات سارية المفعول فوراً، ويمكن للعميل الاطلاع على أحدث نسخة من هذه السياسة على موقع الشركة الإلكتروني في أي وقت.

Key Way Markets Ltd

Licensed and regulated by the Abu Dhabi Global Market ("ADGM") Financial Services Regulatory Authority ("FSRA") with Financial Services Permission Number 190005

Registered Address: Office 2, 21st Floor, Al Sila Tower, Al Maryah Island, Abu Dhabi, United Arab Emirates

Website: www.naga.com/ae

Contact Email: support.ae@naga.com

Support Number: +97122455100